



Stellenanzeige

Callcenter-Agent (m/w/d)

Über uns:

Wir sind ein Tochterunternehmen der Creditreform Unternehmensgruppe mit Sitz in Hürth und Neuss und unterstützen als Inkassodienstleister und überregionales Service Center die lokalen Creditreform-Gesellschaften durch unsere Dienstleistungen im Forderungsmanagement bei der Bearbeitung von Mengen- und Individualportfolien im In- und Ausland.

Mit einem Netz von rund 200 Gesellschaften in Europa und China sowie rund 4.500 Mitarbeitern gehört Creditreform zu den führenden internationalen Anbietern von Wirtschaftsinformationen und Inkasso-Dienstleistungen. Im Geschäftsfeld Inkasso ist die Creditreform im deutschsprachigen Raum einer der führenden Anbieter und bearbeitet mit mehr als 1.600 Fachkräften 5 Millionen laufende Inkassoverfahren

Möchtest Du als Callcenter-Agent (m/w/d) Teil unseres Teams werden? Wir freuen uns auf deine Bewerbung!



Wir suchen Dich als Callcenter-Agent
(m/w/d) in Hürth!

Creditreform 
accredis

Das bringst Du mit:

- Du bist im Kommunikationsverhalten kompetent, verbindlich und gleichzeitig durchsetzungsstark.
- Du hast ein hohes Maß an Teamfähigkeit, Verantwortungsbewusstsein, Motivation und Engagement.
- Du bist in deinen Deutschkenntnissen verhandlungssicher.
- Du hast einen sicheren Umgang mit dem PC.

Dein Arbeitsalltag bei uns:

- Du führst Outbound-Kampagnen durch.
- Du führst eigenständige telefonische Verhandlungen im Rahmen der Kompetenzrichtlinien durch.
- Du klärst die Ursachen für Zahlungsrückstände und findest Lösungen im Interesse aller Beteiligten.
- Du vereinbarst Zahlungsziele und Ratenzahlungspläne sowie Vergleiche und trägst damit zu einem ausgewogenen Zahlungsfluss bei.
- In unserem Dialogsystem dokumentierst du gewissenhaft alle relevanten Informationen, die während der Gespräche anfallen.
- Die Pflege der Stammdaten gehört zu deinen täglichen Aufgaben und gewährleistet die Aktualität und Genauigkeit unserer Datenbanken.



Deine Vorteile bei uns:

- Jubiläumsprämien, leistungsgerechte Bezahlung und Bonuszahlungen sowie regelmäßige Gehaltsüberprüfungen alle 18 Monate
- unbefristeter Arbeitsvertrag
- 15,00€/ Stunde
- strukturierte Einarbeitung
- diverse Weiterbildungsmöglichkeiten
- regelmäßige Teamevents, Weihnachtsfeiern, Sport-Events und Wochenendausflüge
- moderne Büroräume - Dein Arbeitsplatz ist technisch auf dem neusten Stand!
- regelmäßige Feedbackgespräche gemäß ISO-Standards
- 30 Urlaubstage pro Jahr plus 2 freie Brauchtumstage
- Möglichkeit zum Homeoffice
- betriebliche Altersvorsorge
- Kita-Zuschuss
- Job Rad-Leasing
- Zuschuss zum Mittagstisch
- kostenlose Getränke

Bitte sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen als PDF-Datei an:

Creditreform Accredis GmbH
Headquarters Hürth 3
D-50354 Hürth

Telefon: 02233 96683-383

Mobil: +49 162 6865714

Fax: +49 2233 96683-9

bewerbung@accredis.creditreform.de

www.accredis.creditreform.de

Registriertes Inkasso-Unternehmen
Handelsregister: AG Köln, HRB 118868
Mitglied im Bundesverband Deutscher Inkasso-Unternehmen e.V.

Creditreform 
Accredis



DIN EN ISO 9001
REG.-NR. 01 0119010

Sitz: Hürth,

Geschäftsführung: Alf Conzelmann, Ingrid Kaifer